TURİZM TESİSLERİNİN BELGELENDİRİLMESİNE VE NİTELİKLERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK 3

Dr. Öğr. Üyesi Bilgen METE

Termal Tesisler

- Termal tesisler; toprak, yer altı, deniz ve iklim kaynaklı doğal tedavi unsurlarının tedavi edici faktör olarak kullanıldığı kaplıcalar, içmece ve iklim kür merkezleri ile buralarda kurulan tedavi ve rekreasyon amaçlı üniteleri içeren, bu maddenin (a) ve (b) bentlerinde yer alan tanımlardan birine giren tesislerdir.

Termal Tesisler

- Bu tesislerdeki tedavi edici unsurların özellikleri, bu unsurların tıbbi yönden değerlendirilmeleri ile doğal özelliklerinin ve çevrelerinin korunmalarına ilişkin esaslar, tedavi sırasındaki tıbbi ve teknik koşullar, tıbbi personelin nitelik ve nicelikleri gibi konular Sağlık Bakanlığınca belirlenir. Turizm yatırımı ve işletmesi belgesi taleplerinde bu Bakanlıktan alınacak izin yazısı ile Bakanlığa başvurulur.

Termal Tesisler

a) Termal konaklama tesisleri; Bu Yönetmelikte tanımlanan asli konaklama tesisleri ile birlikte işletilip belgelendirilen ve bünyesinde yer aldıkları konaklama tesislerinin tür ve sınıfı da belirtilerek isimlendirilen termal tesislerdir. Bu tesisler ilave olarak aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:

1) Tesis bünyesinde bulunmaması halinde ikinci sınıf lokanta,

2) Çeşitli spor aktivitelerine imkan verecek düzenlemeler,

3) Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi.

Termal Tesisler

b) Termal kür tesisleri: Bünyesinde konaklama yapılmadan kür programı çerçevesinde işletilip belgelendirilen termal tesislerdir. Bu tesisler aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:

1) Giriş tesisleri ve satış ünitesi,
2) Birinci sınıf lokanta veya ikinci sınıf lokanta ile kafeterya,
3) Çeşitli spor aktivitelerine imkan verecek düzenlemeler,
4) Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi.

Sağlıklı Yaşam Tesisleri

- Sağlıklı yaşam tesisleri; kültür ve turizm koruma ve gelişim bölgeleri ile turizm merkezlerinde veya bu bölgeler dışında olup desteklenmeleri Bakanlıkça uygun görülen, bu Yönetmelikte belirlenmiş asli konaklama tesisi bünyesinde bulunan, doğal çevre içerisinde düzenlenen; tedavi, birlikte düşünme, hareket etme yoluyla ortak motivasyon ve sinerji yaratmaya veya sağlık tedavisi sonrası rehabilitasyona veya terapiye yönelik hizmetlerin verildiği, müşterilere sağlıklı yaşam hizmeti sunmayı hedefleyen, açık alanlarda doğal spor aktiviteleriyle desteklenen, gıda ve beslenme, doğal bitki banyoları, aroma terapi, güzellik ve estetik, heyecan ve eğlence, çeşitli yaş grupları için sağlık ve bakım hizmetleri gibi konu veya konularda uzmanlaşarak işletilen ve hizmetin gerektirdiği ünitelerde uzman personel çalıştırılan tesislerdir.

Sağlıklı Yaşam Tesisleri

- Sağlıklı yaşam tesisleri, bünyesinde yer aldıkları konaklama tesislerinin tür ve sınıfı da belirtilerek isimlendirilir. Bu tesisler ilave olarak aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:
  a) Tesis bünyesinde bulunmaması halinde ikinci sınıf lokanta,
  b) Çeşitli spor aktivitelerine imkan verecek düzenlemeler,
  c) Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi.

Sağlıklı Yaşam Tesisleri

- Bu tesisler turizm işletmesi belgesi taleplerinde; bünyesinde ilgili mevzuatla tanımlanmış sağlık ünitesi bulunması durumunda Sağlık Bakanlığından alınacak uygunluk yazısı ile termo mineral su, mineralli su, deniz kaynaklı su, çamur, gaz gibi doğal unsurların tedavi amaçlı kullanılmaması durumunda ise bu maddelerin içme ve yıkanma ve benzeri amaçlı kullanımlarının sakıncalı olmadığına ilişkin ilgili idare yazısı ile Bakanlığa başvururlar.

Yüzme Havuzları

- Havuzlarda aşağıda belirtilen hususlar bulunur:
  a) Havuzun çevresinde taşma oluğu veya aynı fonksiyonu yapan benzer sistem,
  b) Havuzun zemin ve duvarlarında uygun ve nitelikli malzeme ile kaplama,
  c) Havuz suyunun devamlı temizliğini sağlayan filtrasyon ve dezenfeksiyon sistemi,
  d) Havuz çevresi ile güneşlenme alanlarında kaymayı önleyici zemin kaplaması ve düzenlemesi,
  e) Havuz suyunun boşaltıldığı ağızlarda güvenlik önlemlerinin alındığı tesisat,

Yüzme Havuzları

f) Havuz içinde emniyet basamaklarının yapılması, derinliğin değiştiği her kademede ölçü belirtilmesi,
g) Çocuklar için en fazla elli santimetre derinlikte ayrı bir havuz,
h) Havuzda can güvenliğini sağlayan sertifikalı cankurtaran,
i) Kapalı havuzlarda ısıtma ve havalandırma sistemi,
j) Güvenlik önlemlerinin Türkçe ve en az iki yabancı dilde belirtildiği levhalar,
k) İlk yardım araç ve gereçleri bulunan revir ile müstakil belgelendirilen havuzlarda doktor hizmeti.

Yüzme Havuzları

- Havuzlarda aşağıda yer alan tamamlayıcı üniteler bulunur:
  a) Büfe veya büfe hizmetini de kapsayan bar,
  b) Yeterli sayıda soyunma kabini ve dolap,
  c) Kadın ve erkek için yeterli sayıda ayrı duşlar ve tuvaletler.

Yüzme Havuzları

- Müstakilen belgelendirilen havuzlar asgari ikiyüzyirmibeş metrekare yüzey alanını sağlamak zorundadırlar. Konaklama tesisi bünyesinde bulunan havuzlar bu maddenin ikinci fıkrasında yer alan nitelikleri sağlamamaları durumunda; havuz, belge kapasitesinde belirtilir ancak bünyesinde yer aldığı tesisin tür ve sınıfının asgari nitelikleri arasında değerlendirilmez ve sınıflandırma çalışmalarında puanlandırılmaz

Yüzme Havuzları

- Tesis bünyesinde birden fazla kapalı veya birden fazla açık yüzme havuzu bulunması durumunda havuzların tümünde ayrı çocuk havuzu düzenlemesi zorunlu değildir. Ancak tesis bünyesinde açık ve kapalı havuzlar bulunması durumunda, en az birer adet açık ve kapalı havuzda ayrı çocuk havuzu düzenlemesi yapılır.

Spor Tesisleri

- Spor tesisleri; kültür ve turizm koruma ve gelişim bölgeleri ile turizm merkezlerinde, olimpik spor türlerinden en az bir tanesinin ana faaliyet olarak kurgulandığı, bunun yanında çeşitli spor dallarının uluslararası normlara uygun alanlarda gerçekleştirildiği, ayrıca bu aktivitelerin tamamlayıcı diğer bölümlerle desteklendiği tesislerdir.

Spor Tesisleri

- Turizm işletmesi belgesi talebi aşamasında Bakanlığa ilgili idaresinden alınmış gerekli uygunluk belgeleri ile başvuran bu tesisler ayrıca aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:

  a) Giriş tesisleri,
  b) Tesisin;doğal çit, yapay çit, duvar ve benzeri düzenlemelerle çevreden tecrit edilmesi,
  c) Uluslararası standartlarda ana saha,
  d) Doğal çim veya uygun malzeme ile kaplı ısınma, antrenman sahaları,

Spor Tesisleri

e) Sporcular için soyunma yeri, duş ve tuvaletler,
f) Saha bakım üniteleri ve depolar,
g) Araç ve makineler için otopark,
h) Dinlenme ve rekreasyon alanları,
ı) İlk yardım ve doktor hizmeti,
j) Personel için soyunma yeri, duş ve tuvaletler,

Spor Tesisleri

k) Kulüp binasında aşağıdaki üniteler yer alır:

1) Resepsiyon, giriş ve emanet bölümü,

2) Yönetim odaları,

3) Birinci sınıf lokanta, bulunmaması halinde ikinci sınıf lokanta ile kafeterya,

4) Kadın ve erkekler için ayrı müşteri tuvaletleri,

5) Satış üniteleri.

Golf Tesisleri

- Golf tesisleri; golf sporunun uluslararası normlarına uygun alanlarda, golf sporuna yönelik parkur, ısınma ve pratik yapma alanıyla birlikte, kulüp binası ve bu aktiviteyi destekleyici diğer bölümlerden oluşan tesislerdir.
- Golf tesisleri aşağıda belirtilen asgari nitelikleri taşır:

Golf Tesisleri

a) Çevre özelliğine göre doğal veya yapay çit, duvar, yeşillik gibi tecrit elemanlarıyla emniyet altına alınmış golf sahası,

b) En az bir adet onsekiz delikli golf parkuru,

c) Golf oyuncularının eğitimi ve ısınması için kullanılmak üzere ayrı bir ısınma ve pratik yapma alanı,

Golf Tesisleri

- d) Kulüp binasında aşağıdaki üniteler yer alır:
  1) Resepsiyon, haberleşme olanağı, emanet hizmetleri ve bekleme yerini kapsayan giriş bölümü,
  2) Birinci sınıf lokanta,
  3) Kadın ve erkek müşteriler için ayrı tuvaletler,
  4) Golf oyuncuları için elbise değiştirme yerleri, kilitli elbise dolapları, duş, tuvalet, bekleme yeri ile gerekli malzeme ve teçhizatın muhafaza edileceği depoların da bulunduğu salon,
  5) Satış yerleri,
  6) İlkyardım odası,
  7) Yönetim odaları,
  8) Personel için soyunma yeri, duş ve tuvaletler,

Golf Tesisleri

e) Arazi bakım üniteleri ve depolar,

f) Golf arabaları ve diğer araçlar için otopark.

Golf tesislerinde; konaklama, yeme-içme, spor ve eğlence tesislerine golf alanlarını daraltmamak ve golf oyuncusu kapasitesiyle uyumlu olmak koşullarıyla yer verilebilir.

Kongre ve Sergi Merkezleri

- Kongre ve sergi merkezlerinde aşağıdaki nitelikler aranır:
  a) Kişi başına en az 1.2 metrekare alan düşecek şekilde aynı anda asgari bin kişiye hizmet verebilecek büyüklükte bölünebilir bir kongre salonu,
  b) Teknik imkanları sağlanmış kişi başına en az 1.2 metrekare alan düşecek şekilde dört adet en az elli kişilik toplantı salonu,
  c) Salonların fuayeler ve servis alanlarıyla doğrudan bağlantısı,
  d) Salonlarda amacına uygun araç-gereç ve donanım,
  e) Kapalı ve açık sergileme veya fuar alanları,

Kongre ve Sergi Merkezleri

f) (a) ve (b) bentlerinde belirtilen mekanların kapasitelerinin üçte birine aynı anda hizmet verebilen yeme-içme tesisleri,
g) Tüm mekanlarda havalandırma ve klima sistemi,
h) Yönetim odaları,
i) Teknik imkanlarla donatılmış basın merkezi,
j) Yeterli sayı ve büyüklükte depolar,
k) Kapasitesinin yüzde beşi oranında araba alabilecek otopark,
l) Simültane tercüme odaları ve hizmetleri.

Rekreasyon Tesisleri

Eğlence Merkezleri

- Eğlence merkezleri, bünyesinde konaklama tesisi bulunmayan, eğlence ve rekreasyon ihtiyacını karşılamak amacıyla oluşturulan, müşterinin aktif katılımının sağlandığı tesislerdir.
- Eğlence merkezleri aşağıda belirtilen asgari nitelikleri taşırlar:

  a) En az yüzelli kişilik kapalı alanı olan yeme-içme tesisi,

  b) En az beşyüz kişi kapasiteli kabare, tiyatro, sinema gibi etkinliklerin yapılabileceği salon veya salonlar,

Eğlence Merkezleri

c) En az yüz kişilik kapalı alanı olan bar,

d) (a) ve (b) bentlerinde belirtilen mekanların kapasitelerinin yüzde yirmisi oranında garaj veya otopark,

e) Doktor ve hemşire hizmetinin verildiği ilk yardım araç ve gereçleri bulunan revir,

f) Satış üniteleri,

g) Yüzme havuzu,

h) En az ikiyüzelli metrekare bağımsız alanı olan kapalı sergi salonu,

Eğlence Merkezleri

i) Spor ünitesi olarak;
1) Açık ve kapalı manej sahaları olan binicilik tesisi,
2) Paint ball oyununa imkan sağlayan düzenleme,
3) Bowling salonu,
4) Buz pateni pisti,
5) Tenis kortu,
6) Squash salonu,
ünitelerinden en az iki adedinin yapılması,

Eğlence Merkezleri

j) Kapasiteye yeterli oranda kadın ve erkek müşteri tuvaletleri,
k) Kapasiteye yeterli jeneratör,
l) Ayrıca;
1) En az beşyüz kişilik açık hava tiyatrosu,
2) Elektronik, bilgisayar, ses, ışık gibi teknolojilerin kullanılarak simülasyon, animasyon gibi sanal ortamların yaratılmasına veya gösterilerin yapılmasına imkan sağlayan teknik donanıma haiz en az üç ünite,
3) Sirk,
4) Kay-kay, bisiklet ve benzeri aktiviteler için gösteri alanı

Eğlence Merkezleri

5) Oyun, uyku, yemek ve dinlenme mahalleri ile çocuk tuvaletleri bulunan kreş,
6) El sanatları atölyeleri ve bunların satışına ilişkin üniteler,
7) Gokart pistleri,
8) Geleneksel yaşantıyı yansıtan yeme-içme, eğlence ve dinlenceye yönelik üniteler,
9) Sauna, Türk hamamı, masaj yerleri, aletli jimnastik salonu, soyunma ve dinlenme yerlerini içeren sağlık merkezi,
10) Lunapark,
11) Doğa müzesi,
12) Su parkı,

Eğlence Merkezleri

13) Su altı canlılarının bilgilendirme ve gösteri amaçlı sergilendiği dev akvaryum,
14) Hava oyunlarına imkan sağlayan düzenlemeler,
15) Müşteriler için katılım ve canlı izleme imkanının sağlandığı film stüdyoları,
ünitelerinden en az dört adedinin yapılması,
m) (a), (b), (c), (g) (h), (i) ve (l) bentlerinde yer alan ünitelerden en az üç adedinde bedensel özürlüler için gerekli düzenlemeler.

Temalı Parklar

- Temalı parklar; geleceğin dünyası, bilim, bilimkurgu, tarih, kültür, bitki ve hayvan türlerinin doğal ortamlarında yaşatılması, safari parkında veya film stüdyolarında müşteriler için katılım ve canlı izleme imkanının sağlanması, gelenek ve birikimler ile dünya coğrafyası gibi belirli bir konunun görsel ve işitsel ileri teknolojinin de yardımıyla tanıtıldığı ve müşterinin izlemesine sunulduğu eğlenceye ve bilgilendirmeye yönelik tesislerdir.

Temalı Parklar

- Park, ana temalara uygun dekore edilmiş, geleneksel veya uluslararası özellik taşıyan ürünlerin sergilendiği ve satıldığı bölümleri de içerir.
- Ayrıca park içerisinde, temalara uygun inşa ve dekore edilmiş spor tesisleri ile yeme-içme tesislerine yer verilir.
- Parktaki oyun ve gezi elemanlarında emniyet sistemlerinin imal edildikleri ülke ve Türkiye'de uygulanan standartlara uygun olduklarına dair belge bulunması gerekir.

Temalı Parklar

- En az ellibin metrekare arsa üzerine kurulabilen temalı parklar aşağıda belirtilen asgari nitelikleri taşırlar:
  a) Tesis alanının yüzde beşi oranında, otomobil ve otobüsler için otopark alanı,
  b) Parktaki oyun, gezi ve gösteri elemanlarının standartlarına uygun periyodik bakımı yapacak büyüklükte ve kapasitede bakım, onarım ve servis üniteleri,
  c) Park içinde yangın alarmı ve söndürme, anons, kapalı devre televizyon sistemleri,
  d) Doktor ve hemşire hizmetinin verildiği ilk yardım araç ve gereçleri bulunan revir,
  e) Kapasiteye yeterli jeneratör,
  f) Bedensel özürlüler için düzenlemeler,
  g) Kadın ve erkek müşteriler için ayrı tuvaletler.

Günübirlik Tesisleri

- Günübirlik tesisleri; yeme-içme, dinlenme, eğlence ve spor imkanlarından birkaçını günübirlik olarak sağlayan, konaklama yapılmayan tesislerdir. Bu tesisler aşağıda belirtilen asgari nitelikleri taşırlar:

Günübirlik Tesisleri

a) Giriş tesisleri ve satış ünitesi,
b) İkinci sınıf lokanta veya kafeterya,
c) Yüzme havuzu veya spor, eğlence, oyun imkanları sağlayan düzenlemeler,
d) Doktor ve hemşire hizmetinin verildiği ilk yardım araç ve gereçleri bulunan revir,
e) Tesisin çit, duvar, yeşillik gibi malzeme ile çevreden tecridi,
f) Tesis alanının drene edilerek ağaçlandırılması, boş alanların çimlendirilmesi,
g) Kadın ve erkek müşteriler için ayrı tuvaletler,
h) İhtiyaca yeterli otopark.

Kış Sporları Ve Kayak Merkezleri Mekanik Tesisleri

- Kayakçıların kayak yapması amacıyla farklı noktalar arasında taşınmasına yönelik, teleferik, telesiyej, teleski, tele kabin gibi mekanik düzenlemelerden oluşan tesislerdir.
- Bu tesislerde kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla; güneşlenme ve seyir noktaları, idare ünitesi, genel tuvaletler, korunak ve servis üniteleri ile teleski türü hariç olmak üzere alt, üst veya ara istasyonlarda büfe hizmeti düzenlenir. Kullanıcıların mekanik düzenlemelerden kaynaklanabilecek tehlikelere karşı güvenliklerini sağlayacak önlemler işletmece alınır, sağlık ve ilkyardım hizmeti bulunur.

Kırsal Turizm Tesisleri

Çiftlik Evi-Köy Evi

- Tarım faaliyetlerinin, kırsal alanların doğal ve kültürel mirasının korunmasına önemli katkıları olduğu göz önünde bulundurularak, mevcut yapıların iyileştirmesi veya yeni yapıların mevcut dokunun iç düzenlemesi esas alınarak yapılmasını, bu sayede yatak kapasitesi oluşturulmasını ve turizmin gelişip genişleyebileceği ortamların çevresel açıdan güvence altına alınmasını hedefleyen; kırsal bölgelerde çiftlik organizasyonu amacıyla kurulmuş ve çiftlik üretimi ile birlikte turizm konaklama olanağı sağlayan, gelen müşterilerin de isterlerse çalışma programlarına katılabilecekleri, kırsal yaşantının sahnelenmesine olanak sağlayan en az beş odalı konaklama tesisleridir.

Çiftlik Evi-Köy Evi

- Klasik konaklama şekilleri yerine, gelen müşterilere bir çiftlik evi-köy evinde konaklama olanağı sunulması, yerel yiyecek ve içecek gibi denemeyi istediği yerel tüketim maddelerini kullanma olanağı sağlanması, bu olanakların aile işletmeciliği anlayışı çerçevesinde sunulması, tefriş ve dekorasyonunun özgün olduğu kadar malzemelerinin nitelikli olması da gerekir.
- Isıtma siteminin merkezi olması zorunluluğu aranmayan bu tesisler, ilave olarak aşağıdaki nitelikleri taşırlar:

Çiftlik Evi-Köy Evi

a) Müşterilere yöreye özgü ve ev yapımı yiyecek ve içecek türlerinin sunulması,
b) Doğal ortamlardan görsel olarak da yararlanmayı sağlayan balkon, veranda ve teras gibi düzenlemeler,
c) Oturma salonunda şömine,
d) Kitap okuma ve dinlenme imkanı veren mahal düzenlemesi,
e) Tesis çevresindeki doğal ve kültürel değerler ile çevre korumasına yönelik genel bilgilendirme,
f) Her beş oda için bir adet ortak müşteri duş, tuvalet ve lavabo mahalli,
g) Personel için soyunma yeri, duş, tuvalet mahalli.

Yayla Evi

Yayla evleri, Bakanlıkça geliştirilmeleri uygun görülen yerlerde bulunan, mevcut yayla evlerinin iyileştirilmesiyle turizme kazandırılan veya mevcut yayla evlerinin iç düzenlemesi esas alınarak yapılan veya Bakanlıkça belirlenecek örnek yayla evi yapı tiplerine göre inşa edilecek ünitelerde, müstakil veya toplu olarak hizmet verecek en az beş odalı konaklama tesisleridir.

Yayla Evi

- Bu tesislerde ortak yeme-içme ve dinlenme alanı, her beş oda için bir adet ortak müşteri duş, tuvalet ve lavabo mahalli, mutfak düzenlemesi, ile personel için soyunma yeri, duş, tuvalet mahalli yapılır.
- Tefriş ve dekorasyonunun özgün olduğu kadar malzemelerinin nitelikli olması da gerekir. Ekosistem ve doğal hayatın korunması ve geliştirilmesine yönelik kullanımlara yer verilerek yöresel yiyecek, el sanatları gibi folklorik değerlerin tanıtımına özen gösterilir.

Dağ Evi

- Dağ evi; kış sporları veya çim sporları yapmak ve doğa güzelliklerinden faydalanmak amacıyla çevresel açıdan sorumlu bir anlayışla işletilen asgari bir yıldızlı otel nitelikleri ile birlikte aşağıdaki nitelikleri taşıyan konaklama tesisleridir:

  a) Girişte saçak düzenlemesi gibi doğa koşullarının getirdiği fiziksel güçlüklere karşı gerekli tedbirlerin alınması,
  b) Kış veya çim sporlarına yönelik gerekli malzeme ve teçhizatın kiralanabilmesi imkanı ve bunların muhafazasına için depo ile bu sporların öğretilmesine yönelik en az bir adet sertifikalı eğitici personel,

Dağ Evi

c) Spor yaralanmalarına da yönelik ilk yardım araç ve gereçleri ile ilk yardım konusunda sertifikalı personel,
d) İkinci sınıf lokanta veya kafeterya,
e) Ranza sistemi olmaksızın odaların en fazla altı kişilik düzenlenebilmesi imkanı,
f) Oturma salonunda şömine,
g) Sauna veya hamam veya kapalı yüzme havuzu,
h) Çamaşır yıkama ve ütüleme hizmeti,
ı) Yeterli çevre aydınlatması,
j) Bakı terası gibi manzara seyri amaçlı düzenleme,
k) Jeneratör.

Özel Tesisler

Özel Tesisler

- Özel tesisler, bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde yer alan tanımlardan birine giren ve Bakanlıkça desteklenmeleri uygun görülen;
  a) Bu Yönetmelikte belirlenmiş olan türleri veya nitelikleri sağlayamayan, ancak yapı, sokak, doğa, sanat, tarih gibi özelliklerden en az biri bulunan, deneyimli veya konusunda eğitimli personel ile nitelikli hizmet sunulan,

Özel Tesisler

b) Bu Yönetmelikte belirlenmiş olan türleri veya nitelikleri sağlayamayan, özgünlük, üstün hizmet, ulusal veya uluslararası şöhret gibi nitelikleri nedeniyle işletme özelliği arz eden, deneyimli ve konusunda eğitimli personel ile nitelikli hizmet sunulan, tesislerdir.

- Özel tesis turizm işletmesi belgesi taleplerinde, tesis özelliğine ilişkin ayrıntılı görsel ve yazılı doküman ile Bakanlığa başvurulur. Tescilli kültür varlığı niteliğindeki yapılarda gerçekleştirilenler dışındaki özel tesislere turizm yatırımı belgesi verilemez.

Butik Oteller

- Yapısal özelliği, mimari tasarımı, tefriş, dekorasyon ve kullanılan malzemesi yönünden özgünlük arz eden, işletme ve servis yönünden üstün standart ve yüksek kalitede, deneyimli veya konusunda eğitimli personel ile kişiye özel hizmet verilen ve aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az on odalı otellerdir:

Butik Oteller

a) Modern, reprodüksiyon, antika gibi özelliği olan mobilya ve malzemeler ile tefriş ve dekorasyon,
b) Beş yıldızlı otel odaları için belirlenen nitelikleri taşıyan konforlu odalar,
c) Kapasiteye yeterli kabul holü, kahvaltı salonu, oturma salonu,
d) Yönetim odası,
e) Alakart lokanta,
f) Genel mahallerde klima sistemi,
g) Yirmidört saat oda servisi,
h) Çamaşır yıkama ve kuru temizleme hizmeti,
j) Otopark hizmeti,
k) Odalara, müşteri tarafından seçilen en az bir adet günlük gazete servisi.

Değerlendirme

- Termal tesislerdeki tedavi edici unsurların özellikleri, tıbbi personelin nitelik ve nicelikleri gibi konular hangi kurum tarafından belirlenir?

a. Kültür ve Turizm Bakanlığı
b. Sağlık Bakanlığı
c. Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı
d. Enerji ve Tabi Kaynaklar Bakanlığı
e. Devlet Bakanlığı

- Havuzlarla ilgili verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

a. Havuz içinde emniyet basamaklarının yapılması, derinliğin değiştiği her kademede ölçü belirtilmesi zorunludur
b. Çocuk havuzunun derinliği en fazla elli santimetre olmalıdır
c. Havuzda can güvenliğini sağlayan sertifikalı cankurtaran bulunmalıdır
d. Kapalı havuzlarda ısıtma ve havalandırma sistemi olmalıdır
e. Müstakilen belgelendirilen havuzlarda ilkyardım ünitesinin bulunması yeterlidir

- Müstakilen belgelendirilen havuzlar asgari kaç metrekare yüzey alanını sağlamak zorundadırlar?

a. 100
b. 125
c. 150
d. 200
e. 225

- Kongre ve sergi merkezlerinde yer alan kongre salonu asgari kaç kişiye hizmet verebilecek büyüklükte olmalıdır?

a. 1000
b. 750
c. 500
d. 250
e. 200

- Hangisi özel tesis kapsamında belgelendirilebilir?

a. Termal tesisler
b. Eğlence merkezleri
c. Temalı parklar
d. Butik oteller
e. Havuzlar

- Butik otellerle ilgili verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

a. Odaları beş yıldızlı otel odası niteliğinde olmalıdır
b. Genel mahallerde klima sistemi bulunması yeterlidir
c. Alakart lokanta bulunmalıdır
d. En az 5 odası bulunmalıdır
e. Yirmidört saat oda servisi olmalıdır